

# Recorven

Guía completa de uso — Recordatorios automaticos de pago por WhatsApp  
recorven.app · hola@recorven.app · +54 9 11 6452 4319

---

## Contenido

1. Que es Recorven
  2. Como crear tu cuenta
  3. Configuración inicial del panel
  4. Como obtener tu token de MercadoPago
  5. Cargar clientes individualmente
  6. Importar clientes desde Google Sheets
  7. Como funcionan los recordatorios automaticos
  8. Como responde el bot de WhatsApp
  9. Gestionar pagos: transferencia, efectivo y MercadoPago
  10. Modificar cuotas y tarifas
  11. Editar y gestionar la lista de clientes
- 

## 1. Que es Recorven

Recorven es un sistema de recordatorios automaticos de pago por WhatsApp para negocios que cobran mensualmente: gimnasios, estudios de danza, pilates, yoga, canchas de padel, profesores particulares, estudios contables, y cualquier negocio que cobre una cuota o abono fijo.

El sistema envia mensajes automaticos a tus clientes cuando se acerca el vencimiento de su cuota, les ofrece opciones de pago y te notifica cuando confirman. Todo desde WhatsApp, sin que tengas que escribir un solo mensaje.

## 2. Como crear tu cuenta

Ingresa a [recorven.app](https://recorven.app) y hace clic en 'Registrate aca'.

Completa el formulario con:

- Nombre de tu negocio (ej: Gimnasio Central, Studio Pilates, Prof. Juan Garcia)
- Tu nombre completo
- Tu email (ahi recibiras avisos y resúmenes mensuales)
- Una contraseña segura
- Tu numero de WhatsApp (sin el 0 y sin el 15, ej: 1150000000)

Tenes 5 dias de prueba gratuita desde que te registras. No se requiere tarjeta de credito.

## 3. Configuración inicial del panel

Una vez dentro del panel, antes de cargar clientes configura tu negocio. Ve a la seccion 'Configuracion de cuenta' y completa:

- Tu numero de WhatsApp para avisos
- Access Token de MercadoPago (ver seccion 4)
- Alias de transferencia bancaria (ej: gimnasio.central)

Luego en 'Configuracion del mensaje' personaliza:

- Como llamar al pago: cuota, abono, mensualidad, honorarios, etc.
- Porcentaje de descuento por pago en efectivo
- Dias de gracia antes del recargo por mora
- Porcentaje de recargo por mora
- Mensaje personalizado opcional que aparece en cada recordatorio
- Opciones de pago que vera el cliente: MercadoPago, transferencia, efectivo

## 4. Como obtener tu token de MercadoPago

El token permite que Recorven genere links de pago automaticos para tus clientes.

**Paso 1. Ingresa a [mercadopago.com.ar](https://mercadopago.com.ar) con tu cuenta.**

**Paso 2. Ve a 'Tu negocio' o 'Herramientas para desarrolladores'.**

**Paso 3. Busca la seccion 'Credenciales'.**

**Paso 4. Copia el 'Access Token de produccion' (empieza con APP\_USR-).**

**Paso 5. Pegalo en el panel en 'Configuracion de cuenta' > 'Access Token de MercadoPago'.**

Importante: usa el token de PRODUCCION, no el de prueba.

## 5. Cargar clientes individualmente

Hace clic en '+ Agregar cliente' y completa:

- Nombre del cliente
- Numero de WhatsApp (sin el 0 y sin el 15, ej: 1150000000)
- Fecha de vencimiento (el dia del mes que vence cada mes)
- Tarifas asignadas
- Descuento personal opcional (%)

El sistema normaliza automaticamente el numero al formato internacional argentino.

## 6. Importar clientes desde Google Sheets

Si ya tenes una lista en Google Sheets podes importarla masivamente.

**Paso 1. Tu planilla debe tener estas columnas en orden:**

nombre | telefono | vencimiento | cuota

**Paso 2. Publica la planilla: Archivo > Compartir > Publicar en la web > CSV.**

**Paso 3. Copia la URL que te da Google.**

#### **Paso 4. En Recorven pega la URL en 'Importar desde Google Sheets' y hace clic en Importar.**

El vencimiento debe estar en formato DD/MM/AAAA. El telefono sin el 0 ni el 15.

### **7. Como funcionan los recordatorios automaticos**

Recorven envia recordatorios todos los dias a las 9am hora Argentina:

- 5 dias antes del vencimiento: aviso de que se acerca la fecha
- El dia del vencimiento: ultimo aviso con leyenda de recargo desde manana

Si el cliente no paga, el sistema actualiza el monto con el recargo configurado. La proxima vez que escriba al bot recibe el mensaje con el nuevo monto.

Tambien podes enviar un recordatorio manual: Acciones > Recordar.

El dia 20 de cada mes recibis por email un resumen de clientes con pagos pendientes.

### **8. Como responde el bot de WhatsApp**

Cuando el cliente responde el recordatorio, el bot le ofrece automaticamente las opciones configuradas:

- 1 Pagar con MercadoPago (genera link de pago automatico)
- 2 Pagar por transferencia (muestra el alias y link al WhatsApp del negocio para enviar comprobante)
- 3 Pagar en efectivo (con descuento si esta configurado)
- 4 Ya pague (registra el pago como confirmado)
- 5 Pausar / Dar de baja

Importante: para que el bot pueda escribirle al cliente, este debe haber enviado al menos un mensaje al numero +54 9 11 6452 4319 previamente.

### **9. Gestionar pagos**

#### **MercadoPago:**

El bot genera automaticamente el link de pago. Cuando se acredita, el estado del cliente se actualiza solo.

#### **Transferencia:**

El bot muestra el alias y un link al WhatsApp del negocio para recibir el comprobante. El estado queda pendiente hasta que confirmes desde el panel: Acciones > Confirmar transferencia.

#### **Efectivo:**

El estado queda pendiente hasta que confirmes el cobro: Acciones > Confirmar efectivo.

### **10. Modificar cuotas y tarifas**

#### **Editar tarifa directamente:**

En 'Tarifas del negocio' cambia el valor. Esto actualiza el precio base pero no modifica clientes existentes automaticamente.

#### **Aviso de aumento:**

Usa la seccion 'Avisos de aumento' para actualizar el precio de todos los clientes con esa tarifa. Ingresas el nuevo valor y la fecha de vigencia. El sistema avisa a los clientes y actualiza los montos el dia indicado.

### **Descuento personal:**

Podes aplicar un descuento individual a cada cliente editandolo desde la lista.

## **11. Editar y gestionar la lista de clientes**

Hace clic en 'Acciones' en la fila del cliente para acceder a:

- Recordar: envia un recordatorio manual inmediato
- Editar: modifica nombre, telefono, vencimiento, tarifas y descuento
- Confirmar transferencia / Confirmar efectivo
- Pausar: el cliente no recibe recordatorios hasta que lo reactivas
- Reactivar: vuelve a activar un cliente pausado
- Cancelar membresia / Borrar

Podes filtrar la lista por estado y buscar por nombre o telefono.